

Termeni și Condiții – Plăt Funerar Preplătit UNIREA

1. Obiectul contractului

Produsul „Plăt Funerar Preplătit UNIREA” reprezintă o formă de asigurare funerară preplătită, adresată exclusiv membrilor activi ai Asociației UNIREA. Prin achiziționarea acestui produs, cumpărătorul beneficiază de acoperirea unor costuri și servicii funerare de bază, în condițiile prevăzute în prezentul document.

2. Eligibilitate

Pentru a achiziționa și beneficia de acest produs, clientul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Să fie membru activ AD și/sau CAR în cadrul Asociației UNIREA
- Să fie de acord cu acești Termeni și Condiții
- Să achite integral sau în tranșe lunare contravaloarea produsului

3. Perioada de valabilitate

Contractul intră în vigoare de la data confirmării plății și este valabil pe o perioadă de 12 luni. După această perioadă, contractul se poate reînnoi automat sau manual, în funcție de opțiunea selectată de utilizator.

4. Servicii incluse

Produsul include următoarele servicii funerare de bază:

- Preluarea decedatului de la domiciliu sau instituție
- Toaletarea și îmbălsămarea
- Transportul la locul de depunere / înmormântare (max. 30 km)
- Sicriu standard, cruce, certificat îmbălsămare
- Asistență telefonică 24/7

Nu sunt incluse: cheltuieli cu locul de veci, taxe notariale, slujbe religioase, masă de pomenire sau alte opțiuni suplimentare, decât dacă sunt specificate expres într-un pachet opțional achiziționat separat.

5. Plata

Clientul poate opta pentru:

- **Plata integrală:** la momentul plasării comenzii

- **Plata în rate lunare:** 12 rate egale de 50 lei/lună, prin card sau ordin de plată

Neplata unei rate în termen de 30 de zile de la scadență atrage suspendarea temporară a beneficiilor, urmând reluarea acestora după achitarea integrală a sumelor restante.

6. Anulare și rambursare

- În termen de 14 zile calendaristice de la achiziție, clientul poate solicita anularea contractului fără penalități, conform legislației privind drepturile consumatorului.
- După această perioadă, rambursarea sumelor plătite nu mai este posibilă, produsul fiind de tip servicii programate la cerere.

7. Utilizarea serviciilor

Serviciile pot fi activate de beneficiar sau de un membru al familiei sale, prin contact telefonic, prezentarea dovezii de deces și a documentului de identificare.

8. Limitări și excluderi

- Nu se oferă servicii dacă decesul survine înainte de achitarea primei tranșe sau în perioada de grație de 14 zile
- Nu se oferă servicii în cazul unor fraude, declarații false sau folosire abuzivă a produsului
- Serviciile sunt disponibile doar pe teritoriul României

9. Clauze finale

- Platforma poate modifica periodic acești termeni, cu notificarea prealabilă a clienților activi
- Prin bifarea căsuței „Sunt de acord cu Termenii și condițiile produsului”, clientul acceptă prezentul acord în întregime

Data actualizării: 22 Iulie 2025